

Así pensamos y así lo hacemos

- 1 **novelec** es una empresa de servicios orientada a sus clientes, proveedores y trabajadores, que opera dentro de un sistema capitalista con el objetivo final de obtener beneficio.
- 2 El principal activo de **novelec** es y será siempre su equipo humano, por eso renuncia a hacer beneficio con el salario de sus trabajadores.
- 3 En **novelec** debemos conseguir que cada empleado sea un hombre de negocios, la seguridad del empleo ha desaparecido, por eso la fuerza impulsora de una carrera profesional ha de salir de la propia persona con la posibilidad de que cada empleado pueda marcar su salario. La remuneración por objetivos distingue a los mejores. Los salarios fijos desmotivan, potencian el conformismo y son la tapadera de aquellas personas que no se creen capaces de obtener éxito con el esfuerzo.
- 4 A las personas se les ha dotado de la capacidad de razonar, crear valor, tomar decisiones en libertad y poder liderar. En **novelec** siempre habrá al frente de cada unidad productiva un líder eficiente, seguro, dueño de su negocio y de sus decisiones, interlocutor de su equipo a quien defenderá y apoyará siempre, capaz de asumir responsabilidades frente a sus clientes y a su Consejo de Administración.
- 5 Los cargos intermedios destruyen el valor, cada persona de **novelec** es responsable de sus tareas y su aportación es, para la empresa, tan importante como la de su inmediato superior.
- 6 **novelec** es una marca, los puntos de venta entidades fiscales independientes que aportan valor a la misma.
- 7 El líder del equipo es el garante del trabajo bien hecho y debe practicar en todo momento con el ejemplo a sus compañeros y a su mercado. En **novelec** queremos que nuestros clientes nos perciban como empleados suyos, que sepan que trabajamos para hacer más fácil su objetivo y que siendo su proveedor somos también su colaborador.
- 8 **novelec** es una empresa de servicios. Asesora y ofrece soluciones a sus clientes, potencia a sus proveedores y vende materiales eléctricos, de fluídos, de clima y de eficiencia energética, percibiendo lo justo por el servicio y siendo competitivo, genera valor añadido y fideliza a sus clientes.
- 9 La venta en **novelec** finaliza cuando se cobra. Un contado implica cobro en el acto y nunca debe entrar ni salir mercancía de sus almacenes si no va acompañada de su correspondiente albarán.
- 10 Hacer **novelec** de un proyecto que genere ilusión en su equipo humano, que sea dinámico y eficiente y que cultive la iniciativa individual respetando los valores de las personas, favorecerá el desarrollo personal de sus miembros, donde la humildad, honestidad, sinceridad y trato amable, no solo serán signos de identidad, sino que serán valores que aporten confianza y fidelidad. Este es y será siempre nuestro mayor objetivo.