

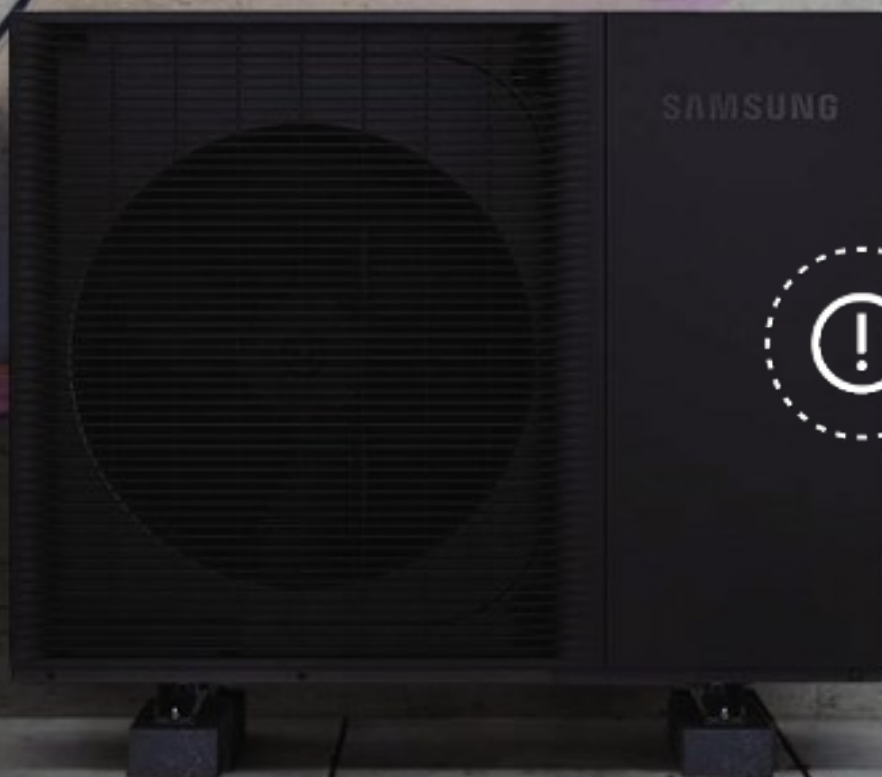
SAMSUNG



EHS
Cloud Service

Plataforma de gestión en la nube para equipos EHS

La solución para profesionales a la gestión de mantenimientos de las unidades de calefacción, refrigeración y ACS Eco Heating System (EHS)



Funciones avanzadas para mayor confort y rentabilidad

Nuestro objetivo es ofrecer confort y comodidad. Para sus clientes, pero también para ustedes, nuestros instaladores y partners técnicos. Después de la instalación de los productos es necesario asegurar un buen mantenimiento de los equipos.

Por eso lanzamos EHS Cloud Service. Una nueva plataforma de servicio remoto en la nube para equipos bomba de calor EHS. Con ella, el mantenimiento del sistema será mucho más sencillo, con lo que se ahorrará tiempo y dinero.



- ✓ Permite definir **distintos tipos de acceso** según el perfil de cada usuario.
- ✓ Muestra **gráficos en tiempo real** de los parámetros de la máquina, consumos energéticos... con posibilidad de descargar esta información para realizar **informes y optimizar los consumos**.
- ✓ Le permite **supervisar** el correcto comportamiento de la máquina y evitar posibles averías desde cualquier lugar.
- ✓ **Avisos detallados de errores de funcionamiento.** Apoya la preparación de las visitas sobre el terreno para que sean más eficaces. Al reportar los fallos será posible ir con las herramientas adecuadas y repuestos en la primera visita.
- ✓ Permite **visualizar equipos instalados en un mapa** para ayudar a organizar las visitas sobre el terreno.



Supervisión del EHS a distancia



Ahorro de tiempo in situ, debido al reporte de errores en remoto



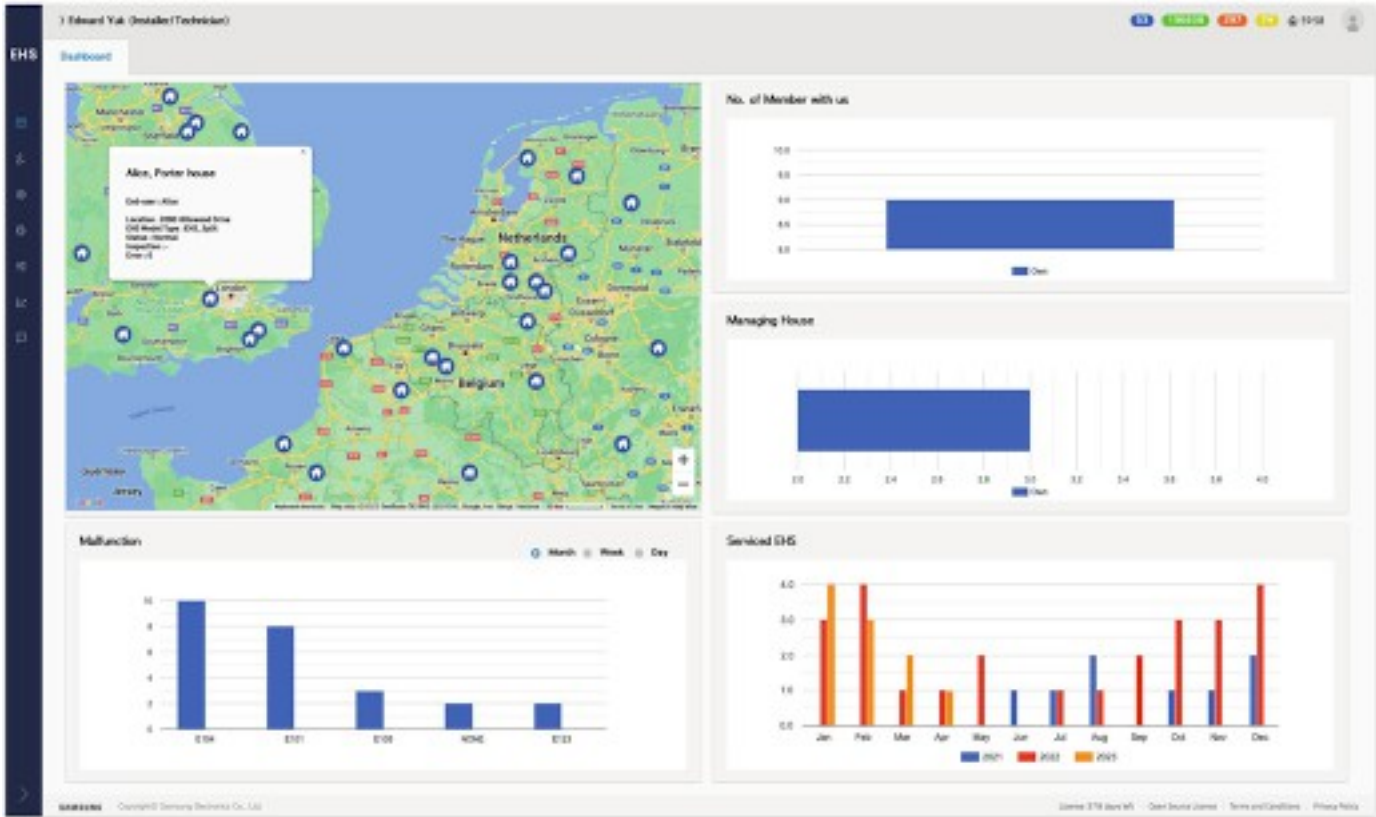
Menos gastos de desplazamiento



Intervención mínima o nula del usuario final

Datos e información

EHS Cloud Service le proporciona una gran cantidad de datos e información sobre los sistemas y dispositivos que están a su cargo. Desde informes de errores hasta tipos de averías, y desde comprobaciones de estado hasta información sobre el consumo de energía. Esté donde esté, sepa lo que ocurre en las instalaciones del cliente antes incluso de hacerle la visita.



SmartThings

A través de la aplicación Samsung SmartThings Energy el usuario puede, además de gestionar el funcionamiento de su bomba de calor, realizar una gestión energética de los equipos en tiempo real y comparar con los consumos de meses anteriores. Se pueden definir objetivos de gasto y recibir alertas si se prevé excederlos.

La opción de gestión inteligente permite obtener una mayor eficiencia y un mayor ahorro.

Con un simple clic el usuario podrá autorizar a su mantenedor para acceder a EHS Cloud Service.

Monitorización y análisis

Visualización del consumo de energía, coste estimado. Informes periódicos.



Monitorización completa

Para todos los productos Samsung y añadiendo medidores externos. Podemos obtener un consumo total de la vivienda.



Gestión Energía Inteligente

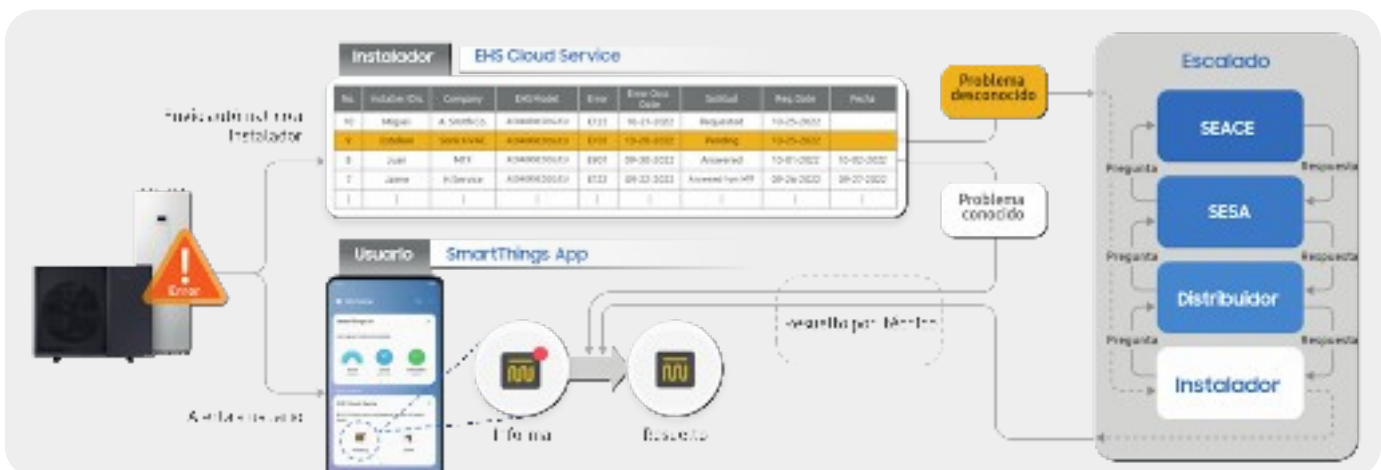
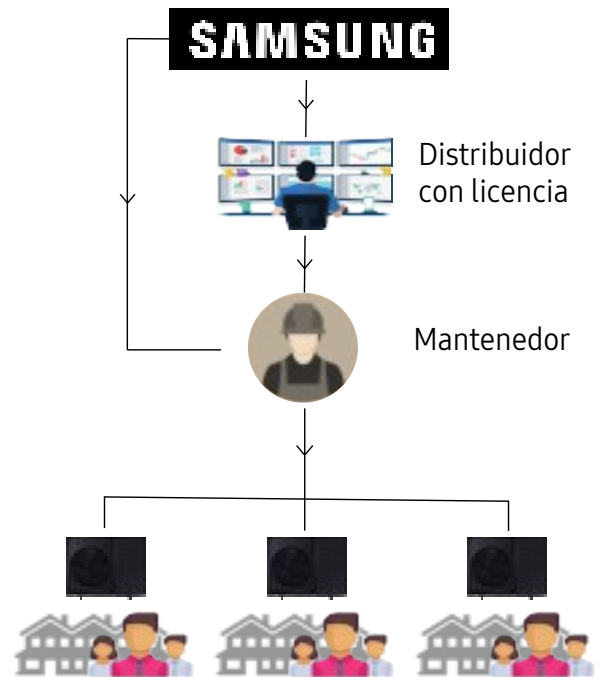
Gestión energética de los equipos para un menor consumo.



Una supervisión más sencilla

En la medida en que sea posible, siempre es mejor evitar una reparación. Por eso, EHS Cloud Service hace que la supervisión preventiva sea mucho más sencilla. Gracias a los informes automáticos, la información sobre el consumo energético y los parámetros en tiempo real, podrá tener siempre bajo control las máquinas a su cargo. Lo que a su vez le permitirá optimizar el rendimiento de la unidad.

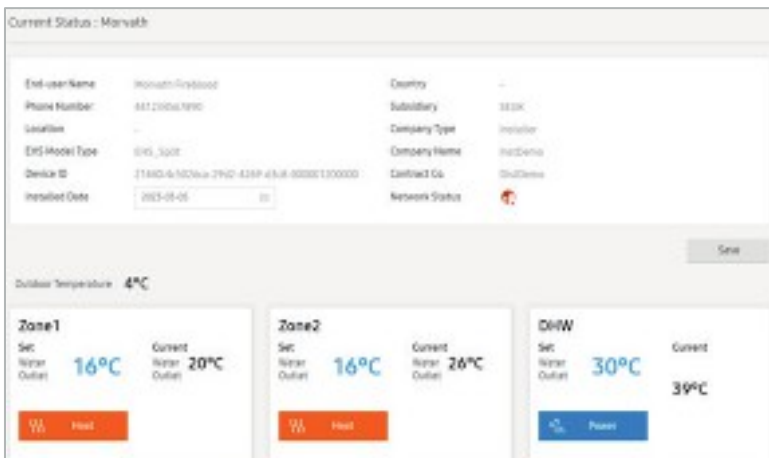
Además, EHS Cloud Service permite escalar la supervisión de los equipos. Los técnicos, comerciales internos, etc. de la distribución podrán, con una licencia de uso específica, dar soporte a sus clientes instaladores/mantenedores en la resolución de la incidencia. Samsung estará también disponible para poder facilitar a los clientes el soporte técnico necesario.



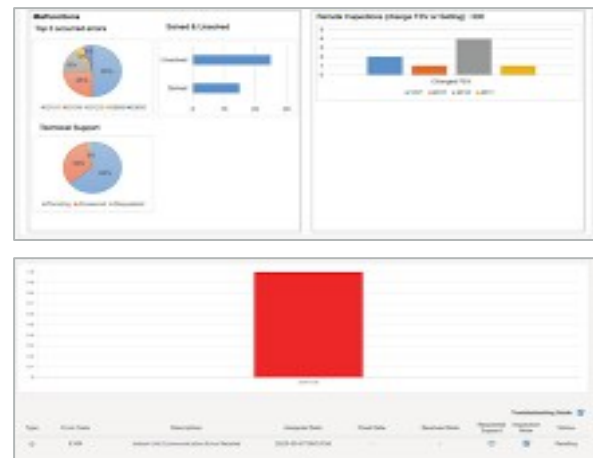
Un servicio más eficaz

Conocer el tipo de avería antes de dirigirse a la vivienda de un cliente le permitirá preparar de antemano su servicio de reparación o mantenimiento. Puede que se ahorre un viaje si

pide las piezas necesarias antes de desplazarse. E incluso hay ajustes que se pueden realizar a distancia y así evitar el desplazamiento.



Vista de parámetros del sistema

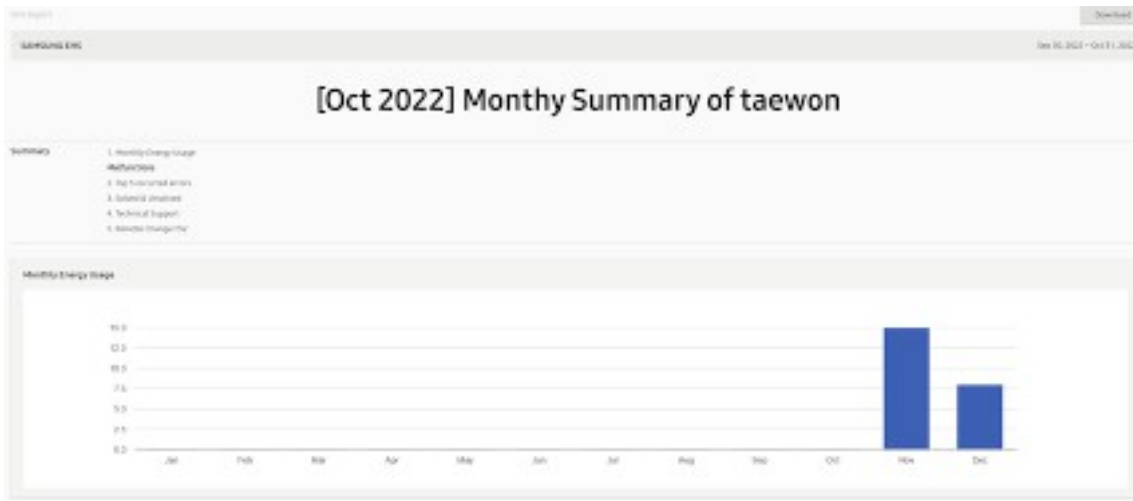


Gestión errores

Una mayor eficiencia

Podrá ahorrar mucho tiempo: evalúe las averías a distancia, administre de forma óptima sus piezas y herramientas asegurándose de que dispone de las correctas durante su visita sobre el terreno y asesore a sus clientes respecto a su uso y

consumo de energía para que sus dispositivos sigan funcionando sin problemas. Un cliente satisfecho puede disfrutar de la tranquilidad de saber que usted está pendiente del rendimiento de su máquina.



Consumo energético del equipo

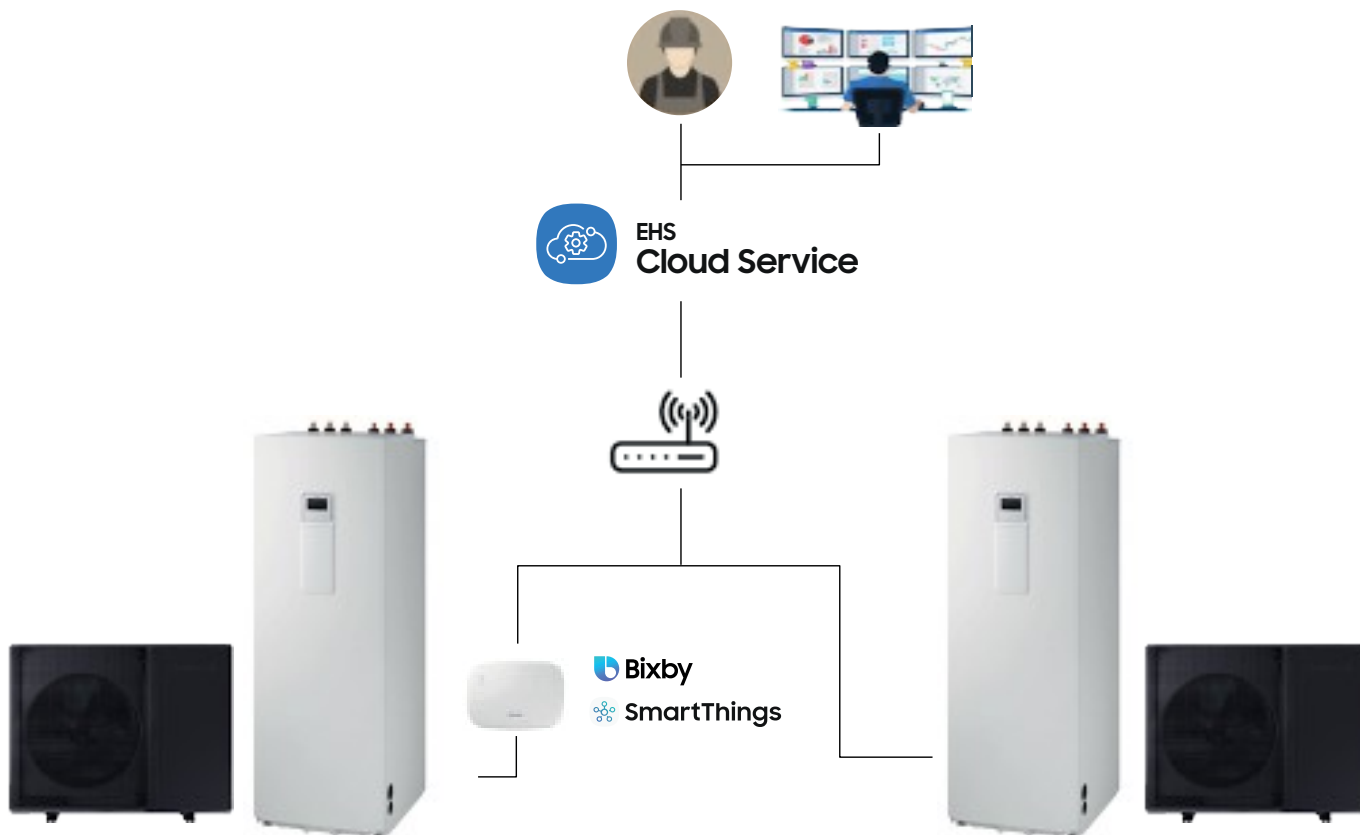
The screenshot shows a 'Field Setting Value' window for 'Company : TIDYCO LTD | Model : EHS_Split'. It has a 'Close' button in the top right and a 'PSV Change History' button. The settings are organized into three sections:

- 1. Water Out Temperature for Heating**
 - Max. (1051) ⓘ Current: 51 °C [51] Change
 - Min. (1052) ⓘ Current: 25 °C [25] Change
- 2. DHW Tank Temperature**
 - Max. (1051) ⓘ Current: 70 °C [70] Change
 - Min. (1052) ⓘ Current: 35 °C [35] Change
- 3. Outdoor Temperature for Heating Water Law**
 - Max. (2011) ⓘ Current: 0 °C [0] Change
 - Min. (2012) ⓘ Current: 0 °C [0] Change

Gestión valores de campo

Tipos de licencias

	Tipo	Código	Duración	# de EHS (uds)	Descripción
Instalador	Básico (B)w	MST-EB1C	1 año	30	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorización directa EHS • Parámetros y FSV • Gráficas y estadísticas • Consumo de energía • Escalado del servicio
	Premium (P)	MST-EP1C	1 año	150	
	Prueba (T)	MST-ET1C	6 meses	10	
Distribuidor	Distribuidor (D)	MST-ED1C	1 año	600	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorización indirecta EHS vía instaladores • Parámetros y FSV • Gráficas y estadísticas (anónimas) • Supervisión licencias • Consumo de energía (anónimo) • Escalado del servicio



Equipos sin WIFI incorporado.
Necesario MIM-EH04CN.

Equipos con WIFI incorporado.

SAMSUNG



EHS
Cloud Service

<https://www.samsungremotemanagement.com/login>